



## Warranty card Гарантийный талон

### Congratulations on purchasing Xerox equipment!

Please ensure that the Warranty Card is completed correctly.

The Warranty is valid on condition that all the fields are filled in accurately, legibly and without any corrections and that signatures of the Customer and of the Sales Person of the equipment as well as Stamp of the Selling organization are present.

### When you purchase the equipment please require a test in your presence.

The Seller should provide the Customer with the List of Xerox Authorized Service Centres. For the details of the local Authorized Service Centre please visit our web site [www.xerox.ru](http://www.xerox.ru) or contact Xerox Information Centres.

Your equipment and its software are customer installable. The user installs the equipment in the local network as well as configures the software in the local network environment. Please read carefully all the Instructions and Guides provided with the equipment before you start operation.

For assistance on technical issues when operating Xerox equipment please address Xerox corporate Web Site [www.xerox.ru](http://www.xerox.ru) or contact Xerox Hotline by phone +7 (095) 956-37-12, fax +7 (095) 956-37-07, e-mail: [Hotline@rus.xerox.com](mailto:Hotline@rus.xerox.com)

### Xerox Hotline normal working hours:

from 9:00AM till 6:00PM, Moscow time (excl. Saturdays, Sundays and holidays);  
from 9:00PM till 5:00PM on pre-holiday days.

### Благодарим Вас за покупку оборудования компании Xerox!

*Пожалуйста, проверьте правильность заполнения настоящего талона.*

Гарантия предоставляется при условии аккуратного и четкого заполнения всех граф в талоне, отсутствия в них исправлений, а также при условии наличия подписей Покупателя и Продавца оборудования и печати Торговой организации.

### При покупке оборудования требуйте его проверки в Вашем присутствии.

Список Авторизованных Сервисных центров Xerox предоставляет Покупателю Продавец оборудования. Координаты ближайшего к Вам Авторизованного Сервисного Центра можно также получить на корпоративном сайте Xerox [www.xerox.ru](http://www.xerox.ru) или по телефонам Информационных Центров Xerox.

Установка оборудования и программного обеспечения, подключение оборудования к компьютерным сетям, а также настройка программного обеспечения в локальной сетевой среде осуществляется Пользователем.

Перед началом работы внимательно ознакомьтесь с Инструкциями и Руководствами, прилагаемыми к оборудованию.

По техническим вопросам, возникающим у Вас при работе с оборудованием, пожалуйста, обращайтесь на корпоративный сайт Ксерокс [www.xerox.ru](http://www.xerox.ru) или на «Горячую линию» Ксерокс:  
тел. +7 (095) 956-37-12,  
факс +7 (095) 956-37-07,  
эл. почта: [Hotline@rus.xerox.com](mailto:Hotline@rus.xerox.com)

### Режим работы «Горячей Линии» Ксерокс:

с 9:00 до 18:00 (по московскому времени) кроме субботы, воскресенья и праздничных дней;  
с 9:00 до 17:00 в предпраздничные дни.

**Customer (Name / Organization)**  
**Покупатель (ФИО / Название организации)**

---

**Model of the equipment**  
**Модель оборудования**

---

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Serial Number Серийный номер**

---

**Selling organization**  
**Торговая организация – продавец**

---

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Date of purchase**  
**Дата продажи**

---

**Signature of Sales person**  
**Подпись продавца**

---

**Stamp**  
**МП**

***The equipment has been received in working order, without damages, in the complete set. I am fully informed and agree with the text of the Warranty Card.***

**Оборудование получил в рабочем состоянии, без повреждений, в полном комплекте. С текстом гарантийного талона полностью ознакомлен и согласен.**

**Customer's Signature / Подпись покупателя**

---

## Xerox Warranty Liabilities

Xerox shall grant the warranty for the equipment for the period of 12 months from the date of purchase. The warranty provides for a free of charge repair of the equipment by a Xerox Authorized Service Center in case of defects due to a manufacturer's fault.

Xerox warranty is valid on condition that all the fields of the Warranty Card are filled in accurately and eligibly, without corrections and that signatures of the Customer and of the Sales Person of the equipment as well as Stamp of the Selling organization are present.

The warranty repair shall not include:

- regular procedures of cleaning, adjusting and setting up the equipment and its units;
- procedures to be performed by the User of equipment and described in the Instructions and Guides supplied with the equipment (such as replacement of consumables, paper jams clearance).

If claims to operability of the equipment are not proved to be true and there are no defects due to a manufacturer's fault, the equipment diagnostics is chargeable and shall be paid by the owner of the equipment.

Free of charge warranty repair shall not be provided, if the equipment failure has been caused by the violation of the operating rules stipulated in the Instructions and Guides supplied with the equipment; by improper installation of equipment; failure or instability of electric power supply (frequency fluctuation more than 0.5% or voltage fluctuation more than 10%); mechanical damage; ingress of foreign objects, moisture, insects etc into the machine; or due to force majeure (fire, disasters, etc.).

The warranty shall not cover any types of software supplied with the equipment or installed optionally.

The warranty shall terminate in case of repair or attempt to repair by persons/ organizations not certified by Xerox.

The warranty shall not cover any damage due to loss of profit, loss of data or other direct or indirect losses related to a failure of the equipment.

Any parts replaced under the warranty shall be Xerox property and not to be returned to the owner of the equipment after replacement.

The warranty is valid in Russia, Belarus, Ukraine, Kazakhstan, Uzbekistan, Kyrgyzstan, Tadzhikistan, Turkmenistan, Mongolia, Azerbaijan, Armenia, Georgia, Romania, Moldova, Bulgaria, Bosnia and Herzegovina, Serbia and Montenegro, Albania, Macedonia, Latvia, Lithuania, Estonia.

XEROX®

## Гарантийные обязательства Хероx

Хероx предоставляет гарантию на данное оборудование сроком на 12 месяцев со дня продажи. Гарантия предусматривает бесплатный ремонт оборудования Сервисной Организацией, авторизованной компанией Хероx, при наличии дефектов, возникших по вине производителя.

Гарантия Хероx предоставляется при условии аккуратного и четкого заполнения всех граф в талоне, отсутствия в них исправлений, а также при условии наличия подписей Покупателя и Продавца оборудования и печати Торговой организации.

В рамках гарантии не осуществляются работы:

- по периодической очистке, регулировке и настройке оборудования и его узлов;
- выполняемые Пользователем, описание которых приведено в Руководствах и Инструкциях, поставляемых вместе с оборудованием.

Диагностика оборудования, в случаях не подтверждения заявленных претензий к его работоспособности и отсутствия дефектов, возникших по вине производителя, является платной услугой и оплачивается владельцем оборудования.

Бесплатному гарантийному ремонту не подлежит оборудование, вышедшее из строя в результате нарушения правил эксплуатации, описанных в Руководствах и Инструкциях, прилагаемых к оборудованию, неправильного подключения оборудования, нестабильности питающей электросети (отклонение частоты более 0,5% или питающего напряжения более 10%), механического повреждения, попадания внутрь оборудования посторонних предметов, влаги, насекомых и т.п.; а также вследствие возникновения форс-мажорных обстоятельств (пожара, стихийного бедствия, пр.).

Гарантия не распространяется на все виды программного обеспечения, как поставляемого с оборудованием, так и дополнительно установленного.

Действие гарантии прекращается в случае ремонта либо попыток ремонта оборудования лицами / организациями, не авторизованными компанией Хероx.

Данная гарантия не покрывает возможного ущерба от потери прибыли, утраты данных и иных прямых или косвенных потерь, связанных с неисправностью оборудования.

Все замененные по гарантии детали являются собственностью Хероx и не подлежат возврату владельцу оборудования после их замены.

Данная гарантия действует в России, Беларуси, Украине, Казахстане, Узбекистане, Кыргызстане, Таджикистане, Туркменистане, Монголии, Азербайджане, Армении, Грузии, Румынии, Молдове, Болгарии, Боснии и Герцеговине, Сербии и Черногории, Албании, Македонии, Латвии, Литве, Эстонии.

XEROX®